

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

Настоящий документ является Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Арт маркет» (далее – Общество), в дальнейшем именуемого «Продавец», в лице директора Чертовой Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, то есть предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием Товаров и ценами, информация о которых доступна на Сайте Общества.

Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи и действует с даты опубликования, которой признается дата размещения на Сайте Общества.

### **1. Термины и определения**

В целях настоящей Оферты используются нижеприведенные термины в следующих определениях:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор розничной купли-продажи Товара.

**Базовая цена Товара** – установленная Продавцом цена Товара из Каталога, доступного на Сайте, в рублях Российской Федерации, в том числе налог на добавленную стоимость, до применения Бонусов и включения расходов на доставку Товаров до адреса, указанного Покупателем (Получателем) при оформлении интернет-заказа.

**Доставка** – услуги по доставке Товара до места приема-передачи Товара по адресу, указанному/выбранному Покупателем.

**Интернет-заказ** – Товары и их количество, выбранных Покупателем с использованием Каталога Товаров, доступного на Сайте, для покупки у Общества с учетом предлагаемых условий по доставке.

**Карта** – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца.

**Курьерская служба** – третье лицо (транспортная компания), определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю (Получателю) по адресу, указанному Покупателем или в Пункт выдачи.

**Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу о заключении договора розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в Оферте.

**Покупатель** – физическое лицо, которое самостоятельно или через законного представителя (родителя, опекуна, попечителя для лиц в возрасте младше 14 лет) прошло регистрацию, получив

Персональный номер, и совершило Акцепт Оферты, заключив тем самым с Продавцом Договор розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

**Получатель** – лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя Товара.

**Продавец** – ООО «Арт маркет» (по тексту настоящих Правил —Продавец (Юридический адрес: 634034, Томская область, г. Томск, ул. Нахимова, 8 стр. 11, оф. 1, ОГРН 1217000009940, e-mail: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)).

**Пункт выдачи Товаров** – это выбранный Покупателем на этапе оформления Заказа на сайте адрес, по которому осуществляется доставка Товара для его последующего получения, перечень которых с указанием адресов и времени работы размещен на Сайте Продавца.

**Сайт** – веб-сайт <https://www.anagran.ru>, который является сервисом, предоставляющим посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет-доступ к информации о Товарах для Пользователей/Покупателей и их покупке.

**Товар** - биологически активные добавки (БАД) к пище, продукты функционального питания, косметика, бытовая химия и иная продукция, произведенные Обществом с ограниченной ответственностью «Артлайф», ОГРН 1027000890960, Обществом с ограниченной ответственностью «Сибфармконтракт» 1047000110497 (далее – Производитель) и принадлежащие производителям на праве собственности.

## **2. Предмет Оферты**

**2.1.** Предметом настоящей Оферты является продажа Покупателю Товара по договору розничной купли-продажи в рамках оформленного Покупателем Интернет-заказа.

Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по Базовым ценам, на условиях настоящей Оферты в редакции, действующей на дату её Акцепта.

Обязательства Продавца, связанные с передачей Товара, возникают с даты заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

**2.2.** К настоящей Оферте с изложенными в ней условиями Покупатель присоединяется без каких-либо изменений, дополнений, исключений и/или оговорок.

Оферта считается акцептованной с даты получения Продавцом надлежащим образом оформленного Покупателем Интернет-заказа. Факт получения Продавцом такого Интернет-заказа является безоговорочным принятием Покупателем условий настоящей Оферты.

Совершая Акцепт, Покупатель выражает свое согласие с тем, что условия настоящей Оферты не ущемляют его законных прав.

## **3. Оформление Интернет-заказа**

**3.1.** Заказ Товаров осуществляется Покупателем через Сайт.

**3.2.** Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар у Продавца, осуществляет выбор Товара из Каталога, доступного на Сайте, посредством перемещения выбранных Товаров в корзину, и осуществляет выбор способа Доставки Товара на предлагаемых настоящей Офертой условиях.

В зависимости от выбранного способа Доставки Покупатель заполняет данные с обязательным указанием информации, необходимой для исполнения Интернет-заказа.

**3.3.** Покупатель несет ответственность за содержание, полноту и достоверность информации, предоставленной при оформлении Интернет-заказа.

**3.4.** Покупатель не может производить какие бы то ни было изменения после оформления Интернет-заказа, которое считается завершенным после нажатия виртуальной кнопки «Оформить».

## **4. Цена и порядок расчетов**

**4.1.** Общая сумма Интернет-заказа, отраженная в Корзине, (далее – Сумма Интернет-заказа) включает:

**4.1.1)** цену Товаров, сформированную на основании Базовой цены каждого Товара и применения Покупателем в соответствии с правилами Бонусной программы Бонусов, если Покупатель является Участником указанной программы Общества;

**4.1.2)** стоимость Доставки Товаров до Пункта выдачи Товаров, которая составляет 340 рублей с учетом НДС, если общая стоимость Товаров по Базовым ценам составляет от 300 (Трехсот) рублей с учетом НДС до 2 000 (Двух тысяч) рублей с учетом НДС. При этом, стоимость Доставки до Пункта выдачи Товаров осуществляется за счет Продавца (без дополнительной оплаты со стороны Покупателя), если общая стоимость Товаров по Базовым ценам составляет более 2 000 (Трех тысяч) рублей с учетом НДС;

**4.1.3)** стоимость Доставки Товаров Курьерской службой от Пункта выдачи Товаров до двери Покупателя (получателя) составляет 500 (Пятьсот) рублей с учетом НДС, если общая стоимость Товаров по Базовым ценам составляет менее 5000 (Пяти тысяч) рублей. При этом, стоимость Доставки до двери Покупателя осуществляется за счет Продавца (без дополнительной оплаты со стороны Покупателя), если общая стоимость Товаров по Базовым ценам составляет более 5 000 (Пяти тысяч) рублей с учетом НДС;

**4.2.** Базовые цены на Товары могут быть изменены Продавцом в любое время до завершения оформления Интернет-заказа. Новые цены вступают в силу с даты опубликования, которой признается дата размещения на Сайте Общества, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

**4.3.** Оплата Товаров и стоимости Доставки Товаров производится Покупателем в рублях Российской Федерации на основании оформленного Интернет-заказа путем совершения операций по оплате с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**4.4.** Чек составляется в электронной форме и выдается Покупателю посредством направления на номер телефона (смс сообщением) либо на адрес электронной почты, указанные при регистрации на Сайте.

## **5. Доставка Интернет-заказа**

**5.1.** При оформлении Интернет-заказа Покупатель выбирает наиболее приемлемый способ Доставки Товара, отметив его в соответствующем разделе при оформлении Интернет-заказа.

Доставка Товара Покупателю осуществляется в место приема-передачи Товаров, указанное Покупателем. В качестве такого места Покупатель вправе указать адрес Пункта выдачи Товаров, Постамата, Почтомата или иной адрес Покупателя (получателя), если Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой «до двери».

**5.2.** При Доставке Товары передаются Покупателю либо получателю, указанному им при оформлении Интернет-заказа. При передаче Товара лицо, осуществляющее Доставку Товаров, вправе потребовать для ознакомления документ, удостоверяющий личность Покупателя (получателя).

**5.3.** Если Покупатель при Доставке Товаров в выбранное им место приема-передачи Товаров не осуществил их получение, то по истечении сроков хранения Товаров, указанных в правилах, размещенных на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru), правилах АО «Почты России» и ООО "Яндекс.Доставка" Товары возвращаются Продавцу и Покупатель оплачивает обратную Доставку Товаров. Оплата обратной Доставки производится Продавцом путем удержания из оплаченной Суммы Интернет-заказа денежных средств в размере, определенном согласно тарифам, размещенным на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru), АО «Почты России», ООО "Яндекс.Доставка" если иное не установлено правилами сайта.

**5.4.** Сроки отгрузки Товаров Продавцом для их Доставки не превышают 14 (четырнадцать) календарных дней с даты поступления полной оплаты Суммы Интернет-заказа на банковской счет Продавца.

**5.5.** Товары отгружаются Продавцом в заводской упаковке. Доставка Товаров обеспечивается в транспортновочном пакете/коробке.

## **6. Условия возврата и обмена Товара**

**6.1.** В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (Семи) календарных дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства покупки Товара у Продавца.

**6.2.** В случае получения Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо обратиться с претензией на адрес электронной почты (e-mail): [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru), приложив доказательства указанных недостатков (фотографии). Срок рассмотрения претензии 7 (семь) календарных дней. В случае возврата Товара ненадлежащего качества расходы, связанные с Доставкой Товара, возмещаются Продавцом в полном объеме.

**6.3.** При оплате Товаров с использованием Карты возврат наличными денежными средствами не допускается.

**6.4.** Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

**6.5.** Для возврата денежных средств на Карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое направляется на электронный адрес (e-mail): [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru).

Возврат денежных средств осуществляется в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения Продавцом «Заявления о возврате денежных средств».

Сумма возврата будет равняться:

- сумме Интернет-заказа при получении Товара ненадлежащего качества;
- сумме Интернет-заказа за вычетом стоимости Доставки Товара до адреса Покупателя и стоимости обратной Доставки Товара до адреса Продавца при платной Доставке Товара и возврате Товара надлежащего качества/неполучении Товара в установленные сроки хранения;
- сумме Интернет- заказа за вычетом стоимости обратной Доставки Товара до адреса Продавца при бесплатной Доставке Товара и возврате Товара надлежащего качества/неполучении Товаров в установленные сроки хранения;

**6.6.** Для возврата денежных средств по операциям, проведенным в связи с ошибочным списанием, необходимо обратиться с письменным Заявлением и копиями чека/квитанции, подтверждающих ошибочное списание. Данное Заявление необходимо направить по адресу e-mail: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru).

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств составляет 5 (Пять) рабочих дней и начинается исчисляться с даты получения Обществом Заявления.

**6.7.** В случае, если Покупатель не забрал Товары, доставленные по указанному адресу, после истечения срока хранения, такой заказ направляется обратно.

**6.8.** Все претензии по Товарам Покупатели направляют на адрес электронной почты e-mail: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru) либо по юридическому адресу Продавца. Адрес места нахождения Продавца Товара соответствует юридическому адресу, указанному в ЕГРЮЛ.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** Покупатель самостоятельно несет всю ответственность за полноту и достоверность информации, указанной им при совершении Акцепта и оформлении Интернет-заказа.

**7.3.** Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в процессе исполнения договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора либо избежать или преодолеть в ходе его исполнения, находящиеся вне контроля сторон такого Договора. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры органов государственной власти или местного самоуправления и другие, не зависящие от воли сторон договора обстоятельства. В случае если действия обстоятельств непреодолимой силы

распространяются на срок более одного месяца, любая из Сторон вправе потребовать частичного или полного прекращения действия Договора. Факт наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден заключением уполномоченной торгово-промышленной палаты.

## **8. Конфиденциальность информации**

**8.1.** В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях исполнения Продавцом заключенного договора розничной купли-продажи, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных.

Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора персональные данные Покупателя на условиях конфиденциальности могут быть переданы Продавцом Курьерским службам и Пунктам выдачи. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Покупателя и информации, полученной от Покупателя при формировании Интернет-заказа, и не сообщать такие данные третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

**8.3.** Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

**8.4.** Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, телефон, e-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п.

**8.5.** Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администратора сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

## **9. Защита интеллектуальной собственности**

**9.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются интеллектуальной собственностью владельца Сайта. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

**10.2.** В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на фактический адрес Продавца: ООО «Арт маркет», Юридический адрес: 634034, Томская область, г. Томск, ул. Нахимова, 8 стр. 11, оф. 1.

- направить электронное письмо по адресу Продавца e-mail: support@anagran.ru.

**10.3.** Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10.4.** Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо с даты, указанной в Оферте.

**В связи с изложенным выше, до момента формирования Интернет-заказа и его оплаты, внимательно прочитайте текст настоящей Публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от совершения её Акцепта и заключения Договора розничной купли-продажи.**