

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Сайт** – личный сайт ООО «Арт маркет», расположенный в сети Интернет по адресу: [www.anagran.ru](http://www.anagran.ru)

**Администрация Сайта** – ООО «Арт маркет», ОГРН 121000009940, 634034, г. Томск, ул. Нахимова, 8 стр. 11, оф. 1

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы обратной связи/регистрационной формы на сайте с последующей целью передачи данных Администрации Сайта.

**Форма обратной связи** – специальная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта.

**Форма регистрации** – специальная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта.

**Продавец** — ООО «Арт маркет» (по тексту настоящих Правил —Продавец (Юридический адрес: 634034, Томская область, г. Томск, ул. Нахимова, 8 стр. 11, оф. 1, ОГРН 121000009940, email: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)).

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы обратной связи/регистрационной формы на сайте с последующей целью передачи данных Администрации Сайта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным типовым документом Администрации Сайта и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Форму обратной связи/форму регистрации на Сайте.

2.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

2.5. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.6. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте [www.anagran.ru](http://www.anagran.ru).

2.7. Используя Форму обратной связи/регистрационную форму, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2.8. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе.

### **3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией сайта в целях заключения между Продавцом и Пользователем, в дальнейшем Покупателем, договора розничной купли-продажи (при дистанционном способе продажи товара) и исполнении такого договора, в том числе путем организации Продавцом доставки приобретенного Покупателем товара товара.

3.2. Персональные данные Пользователя, такие как: имя, фамилия, отчество, e-mail, телефон, skype и др., передаются Пользователем Администрации Сайта с согласия Пользователя.

3.3. Передача персональных данных Пользователем Администрации Сайта, через Форму обратной связи/регистрационную форму означает согласие Пользователя на передачу его персональных данных.

3.4. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных, таких как: имя, фамилия, отчество, e-mail, телефон, skype и др., а также дополнительной информации о Пользователе, предоставляемой им по своему желанию: организация,

город, должность и др. в целях выполнения обязательств перед Пользователем Сайта.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- в) соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;
- г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.6. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях оказания услуг/продажи товаров, предлагаемых на Сайте.

#### **4. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в п.3 настоящей Политики конфиденциальности.

#### **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Совершая действия при оформлении заказа на приобретение товара на Сайте, Покупатель выражает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Администрации сайта и третьим лицам (партнерам Продавца, осуществляющим доставку приобретенного Покупателем товара) на обработку персональных данных, указанных Покупателем, путем совершения с использованием средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения таких персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Покупателем в целях, определенных п. 3.1. настоящей Политики.

5.2. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», выражает согласие Администрации сайта, партнерам Администрации сайта осуществлять взаимодействие с покупателем посредством его информирования по телефону, электронной почте, рассылкой по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых сообщений, в том числе рекламного характера, на номер мобильного

телефона, указанный Покупателем при оформлении заказа на приобретение товара на Сайте.

5.3. Администрация сайта осуществляет передачу персональных данных третьим лицам (партнерам Администрации сайта, осуществляющим доставку приобретенного Покупателем товара), а также поручает обработку персональных данных таким третьим лицам только с письменного согласия Покупателя и в тех случаях, когда это требуется для реализации целей сбора персональных данных.

5.4. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Покупателем (Пользователем) на срок 5 (пять) лет, но не дольше, чем этого требуют цели обработки, и может быть отозвано Покупателем (пользователем) посредством направления письменного уведомления об отзыве согласия на почтовый адрес Администрации сайта.

6.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администратора сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

7.1. Пользователи вправе на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## **8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

8.1. Администратор Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

9.1. Пользователь вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в т.ч. относительно использования/удаления его персональных данных,

предусмотренные п.3 настоящей Политики конфиденциальности в письменной форме по адресу, указанному в п.1.

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

для физического лица:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- текст запроса в свободной форме;
- контактный номер телефона

для юридического лица:

- запрос в свободной форме на фирменном бланке;
- запрос должен быть подписан уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих полномочия лица.

9.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователя (обращения в письменной/электронной форме) относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ ANAGRAN.RU

## 1. Войти или зарегистрироваться

Оформить заказ можно только в личном кабинете. Заявка Покупателя оформляется самостоятельно Покупателем на Сайте. Для того, чтобы иметь возможность оформления Заявок на сайте, Покупатель заполняет регистрационную форму.

1.1. Оформить Заказ на Сайте могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

1.2. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

1.3. Продавец осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).

1.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

1.5. Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом подтверждения, направленного Продавцом на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.

1.6 Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода подтверждения, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

## 2. Оформление заказа

2.1. Сайт предназначен для реализации Товаров ООО «Артлайф», ООО «Сибфармконтракт».

- 2.2. Заказывая на Сайте товар, реализуемый Продавцом, Покупатель вступает в договорные отношения с ООО «Арт маркет» в рамках договора купли-продажи Товара.
- 2.3. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Сайта, осуществляется ООО «Почта Россия», ООО «СДЭК».
- 2.4. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров на Сайте. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, юридически обязывающими не являются.
- 2.5. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара, а также настоящими Правилами.

### **3. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:**

- 3.1. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- 3.2. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 3.3. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы ООО «Арт маркет» для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- 3.4. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы ООО «Арт маркет» в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
- 3.5. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
- 3.6. Данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного ООО «Арт маркет».

### **4. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:**

- 4.1. Полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;

4.2. Полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с ООО «Арт маркет» договора купли-продажи посредством Сайта;

4.3. Полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора купли-продажи Товаров с ООО «Арт маркет».

4.4. Оформляя заказ на сайте, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые ООО «Арт маркет» может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Сайта на телефонный номер, указанный Пользователем.

4.5. Продавец вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.

## **5. Цена и оплата**

5.1. Стоимость курьерской доставки до двери клиента составляет 500 руб., независимо от суммы заказа.

Стоимость доставки на заказ от 1000 руб. до 3000 руб. составляет 290 руб. до пункта выдачи заказа.

При заказе от 3000 руб. доставка до пункта выдачи заказа осуществляется бесплатно.

5.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю после оплаты полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

5.3. Цены на Товар определяются ценой товара, указанной на сайте, а также цены на услугу доставки, если сумма покупки составляет менее 3000 руб.

5.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.5. В соответствии с условиями настоящих Правил чек в электронной форме предоставляется по номеру телефона путём направления смс сообщения.



## **6. Доставка и возврат товара**

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях, изложенных в настоящих Правилах, а также на условиях [«Правил доставки Товара»](#) и в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок.

6.2. Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный в правилах ООО «Почты России», ООО «СДЭК» срок хранения, то покупатель оплачивает доставку товара обратно. Оплата производится путем удержания из суммы, оплаченной за товар. Размер удерживаемой суммы, определяется согласно тарифам ООО «Почты России», ООО «СДЭК».

Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. В качестве места доставки Покупатель может указать адрес Пункта выдачи заказов, Постамата, Почтомата или иной адрес, в этом случае доставка Товара осуществляется «до двери».

6.3. Доставка «до двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

6.4. Сроки отгрузки Товаров могут занимать до 14 календарных дней.

6.5. Заказанные позиции поступают в заводской упаковке. Доставка заказа осуществляется в транспортировочном пакете.

## **7. Правила возврата товара**

7.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства, Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

7.2. В случае получения Товара ненадлежащего качества, Покупателю необходимо обратиться с претензией на адрес электронной почты [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru), при этом приложить доказательства указанных недостатков (фотографии). Срок рассмотрения претензии 7 дней.

7.3. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

7.5. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается на электронный адрес [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

7.6. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и копиями чека/квитанции, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств (5 рабочих дней) начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления.

7.7. В случае, если Покупатель не забрал заказ, доставленный по указанному адресу, после получения уведомления об истечении срока хранения, такой заказ направляется обратно.

7.8. Все претензии по товарам, Покупатели должны направлять на адрес электронной почты [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru), либо по юридическому адресу продавца.

Адрес места нахождения продавца товара соответствует юридическому адресу, указанному в ЕГРЮЛ.

## **8. Форс-мажор**

Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия,

действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

## **9. Термины и определения**

9.1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

9.2. Сайт — веб-сайт <https://www.anagran.ru>, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).

9.3. Продавец — ООО «Арт маркет» (по тексту настоящих Правил — Продавец (Юридический адрес: 634034 Томская область, г. Томск, ул. Нахимова, 8 стр. 11 оф. 1 ОГРН 121000009940, email: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)).

9.4. Посетитель –пользователь Сайта, не прошедший процедуру регистрации, но имеющий возможность просматривать информацию, размещенную на Сайте.

9.5. Покупатель – физическое или юридическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы обратной связи на сайте с последующей целью передачи данных Администрации Сайта.

9.6. Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом и Покупателем.

9.7. Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, служащий в целях оформления Заказов, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

9.8. Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – точка, осуществляющая выдачу Заказов Покупателям, указавших адрес соответствующего Пункта выдачи заказов в качестве места доставки.

9.9. ПостаMAT, ПочтоMAT — автоматизированный терминал по выдаче товаров.

9.10. Заказ — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора/договоров купли-продажи

соответствующего/соответствующих Товара/Товаров на сайте ООО «Арт Маркет».

9.11. Доставка товара «до двери» — доставка товара, по адресу, указанному Покупателем, отличному от адресов Пунктов выдачи заказов и адресов Постаматов/Почтоматов.

## **Пользовательское соглашение**

**Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта [www.anagran.ru](http://www.anagran.ru) (далее — «Сайт»).**

### **1. Общие условия**

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

### **2. Обязательства Пользователя**

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

2.4. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

2.5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

### **3. Прочие условия**

3.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

3.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

3.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих

интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.**

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

Настоящий документ является Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Арт маркет», в дальнейшем именуемого «Продавец», в лице директора Чертовой Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, т. е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Интернет-Сайте или в Приложении. Публичная оферта содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи и действует с даты опубликования.

### **1. Термины и определения**

**1.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор розничной купли-продажи Товара.

**Доставка** – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем (Получателю).

**Заказ** – перечень Товаров, их количество и стоимость, выбранных Покупателем для Покупки у Продавца, с использованием каталога Товаров, опубликованных в Сайте.

**Сайт** – веб-сайт <https://www.anagran.ru>, являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).

**Карта** – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца.

**Курьерская служба** – третье лицо (транспортная компания), определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю (Получателю) по адресу, указанному Покупателем или в Пункт выдачи.

**Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу о заключении договора розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в Оферте, и опубликованный на странице Интернет-магазина.

**Покупатель** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты (заключившее с Продавцом Договор розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в Оферте). Получатель – лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя приобретаемого Товара.

**Продавец** – ООО «Арт маркет», ОГРН 121000009940 (по тексту настоящих Правил —Продавец (Юридический адрес: 634034 Томская область, ул. Нахимова, 8 стр. 11, оф. 1) email: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)).

**Товар** – любая продукция, реализация которого не запрещена или не ограничена законодательством РФ. Ассортиментный перечень Товара представлен к продаже с использованием Интернет – магазина.

**Администрация сайта** - ООО «Арт маркет», ОГРН 121000009940 (по тексту настоящих Правил - Продавец (Юридический адрес: 634034 Томская область, ул. Нахимова, 8 стр. 11, оф. 1), email: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru)

## **2. Предмет Оферты**

**2.1.** Предметом настоящей Оферты является продажа Покупателю Товара по договору розничной купли-продажи, по сформированному Заказу, то есть Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице сайта, на условиях настоящей Оферты, в редакции, действующей на момент Акцепта. К настоящей Оферте с изложенными в ней условиями Покупатель присоединяется без каких-либо изменений, дополнений, исключений и/или оговорок. Оферта считается акцептованной в надлежащей форме с момента получения Продавцом надлежащим образом оформленного Заказа Покупателя. Факт получения такого Заказа Продавцом является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий настоящей Оферты. Покупатель выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

**2.2.** Данная Оферта является официальным документом и публикуется на странице Сайта. Оферта вступает в силу с момента опубликования на странице Сайта Продавца.

**2.3.** Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

### **3. Оформление Заказа**

**3.1.** Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт. Заказ Товара может осуществить только зарегистрированный Покупатель.

**3.2.** Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар у Продавца, выбирает из каталога, размещенного на Сайте, необходимые Товары, осуществляет их перемещение в корзину, выбирает способ Доставки Товара. При оформлении Заказа, в зависимости от выбранного способа Доставки, Покупатель заполняет данные, с обязательным указанием информации, необходимой для выполнения Заказа. Общая стоимость Заказа, которая состоит из суммы выбранных Товаров и стоимости Доставки, отражается в корзине.

**3.4.** Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

**3.5.** Покупатель не может производить какие бы то ни было изменения после окончательного оформления Заказа.

**3.6.** В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях исполнения Продавцом заключенного договора розничной купли-продажи, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора персональные данные Покупателя на условиях конфиденциальности могут быть переданы Продавцом Курьерским службам и Пунктам выдачи. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Покупателя и информации, полученной от Покупателя при формировании Заказа, и не сообщать такие данные третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Цена Товара и порядок расчетов**

**4.1.** Цена Товара указывается в описании Товара на сайте и автоматически отражается в сформированном Заказе. Цена Товара включает в себя его стоимость, в том числе налоги и иные сборы. Цены, устанавливаемые Продавцом, могут быть изменены последним в любое время до оформления Заказа. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.



**4.2.** Оплата Товара, а также стоимости Доставки, производится Покупателем на основании сформированного в корзине Заказа. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

**4.3.** Способ оплаты Товара отражается при формировании Заказа в Корзине. Расчет Покупателя за Товар по сформированному Заказу происходит путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Доставка Заказа Покупателю**

**5.1.** При оформлении Заказа Покупатель выбирает наиболее приемлемый для себя способ доставки Товара, отметив его в соответствующем разделе при оформлении Заказа. Способы Доставки, изложены правилах сайта.

**5.2.** При доставке Заказ передается Покупателю либо Получателю, указанному при оформлении Заказа. При передаче Товара лицо, осуществляющее доставку, вправе потребовать для ознакомления документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя).

**5.4.** Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный в правилах ООО «Почты России», ООО «СДЭК» срок хранения, то покупатель оплачивает доставку товара обратно. Оплата производится путем удержания из суммы, оплаченной за товар. Размер удерживаемой суммы, определяется согласно тарифам ООО «Почты России», ООО «СДЭК».

## **6. Условия возврата и обмена Товара**

**6.1.** Условия осуществления возврата поставленного Товара изложены в разделе **Доставка и возврат товара Правил сайта**.

**6.2.** В случае поставки Товара ненадлежащего качества Покупатель обращается с претензией по ненадлежащему качеству Товара путем направления претензии по электронной почте Продавца: [support@anagran.ru](mailto:support@anagran.ru).

**6.3.** В случае возврата Товара ненадлежащего качества расходы, связанные с Доставкой Товара, возмещаются Продавцом в полном объеме. В случае возврата Товара надлежащего качества расходы, связанные с доставкой Товара, Продавцом не возмещаются.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** Покупатель самостоятельно несет всю ответственность за достоверность информации, указанной им при проведении Акцепта (при формировании Заказа).

**7.3.** Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в процессе исполнения договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора либо избежать или преодолеть в ходе его исполнения, находящиеся вне контроля сторон такого Договора. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры органов государственной власти или местного самоуправления и другие, не зависящие от воли сторон договора обстоятельства. В случае если действия обстоятельств непреодолимой силы распространяются на срок более одного месяца, любая из Сторон вправе потребовать частичного или полного прекращения действия Договора. Факт наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден заключением уполномоченной торгово-промышленной палаты.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Покупателем и Продавцом в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.